“Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción,tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos”(Salinas Ibáñez 2020)

se pueden destacar cinco características clave de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la actualidad:

1. **Creatividad e Innovación**: Las TIC fomentan la creatividad y la innovación al ofrecer nuevas formas de comunicación.
2. **Debate Público y Político**: Las TIC son temas de discusión en el ámbito público y político, ya que promueven el desarrollo de una sociedad digital y exigen una mejora en la infraestructura de telecomunicaciones en diversas regiones.
3. **Conexión con Internet e Informática**: Estas tecnologías están estrechamente vinculadas al uso de Internet y a la informática.
4. **Influencias Diversas**: Las TIC impactan múltiples áreas, incluyendo la teoría organizacional, la gestión y la seguridad de la información.
5. **Impacto en la Educación**: Este sector se beneficia enormemente de las TIC, ya que facilitan un acceso más dinámico a la información tanto para docentes como para estudiantes y personal administrativo.

Anteriormente dicho en el punto numero 5 las TIC desempeñan un papel crucial en la promoción del acceso universal a la educación, la equidad y la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas no solo amplían el acceso a la información, sino que también contribuyen a elevar los estándares educativos y a facilitar la integración en el ámbito académico

En la actualidad, las TIC presentan nuevos desafíos en el sector educativo, ya que se han incorporado a los métodos de enseñanza-aprendizaje, influyendo significativamente en cómo los estudiantes y docentes adquieren y fortalecen sus conocimientos. El impacto positivo de estas tecnologías en la educación depende de varios factores, siendo los más relevantes el acceso a recursos básicos como computadoras con conexión a Internet, así como las habilidades tanto del profesor como del alumno para utilizar estas herramientas. La calidad de la enseñanza está estrechamente relacionada con la formación continua de los docentes, lo que es esencial para asegurar una educación de alto nivel.(Heinze Martin et al. 2019)

Por su parte .La informatización de la sociedad es un pilar fundamental del gobierno cubano basado en ciencia e innovación, tal como lo propone el presidente de los Consejos de Estado y de Ministros de Cuba, Dr. C. Miguel Díaz-Canel, en su tesis doctoral. Este enfoque destaca la transición hacia la transformación digital, donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juegan un papel crucial en la mejora de la calidad de vida de la población. Por lo tanto, es importante que las instituciones educativas lleven su mirada especialmente a alfabetizar digitalmente a los estudiantes y fomentar una cultura digital en todos los niveles educativos.

El uso de la tecnología educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como en la gestión de procesos educativos y en la colaboración con las familias y la comunidad, es parte de un esfuerzo nacional para alcanzar soberanía y alfabetización tecnológica. Para lograr esto, es fundamental utilizar de manera efectiva la escuela, que se considera el principal centro cultural comunitario. Por tanto, el Ministerio de Educación en Cuba ha establecido como un mandato la integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el currículo educativo general e institucional.(Santana Garriga et al. 2023)

Con el avance de las TIC, se han facilitado procesos de formación y actualización a distancia, permitiendo que cualquier persona con la infraestructura adecuada pueda acceder a estos recursos educativos.